Consultorías
Integrales en Calidad

Bienvenidos

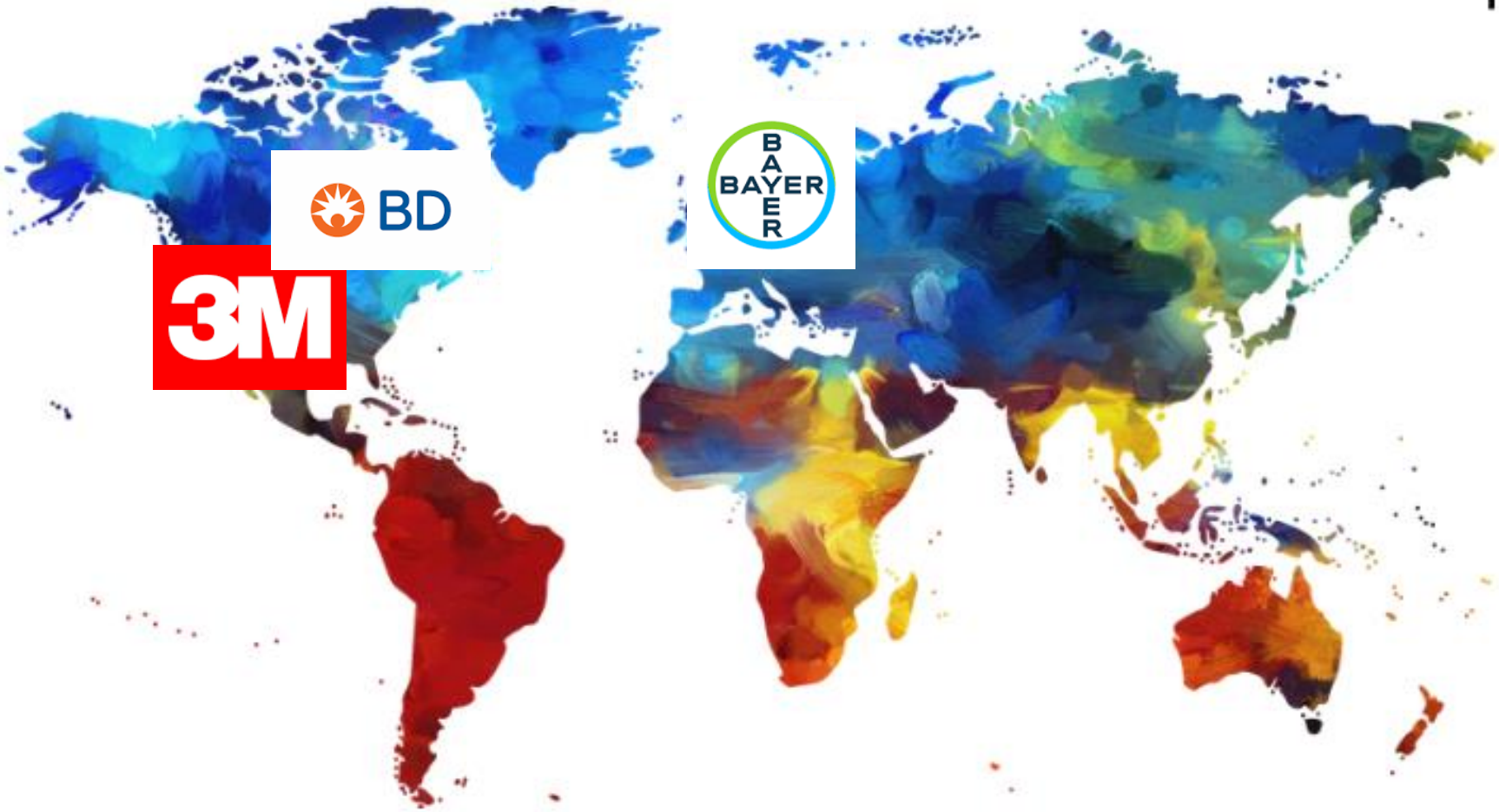
El futuro depende de lo que hagas hoy.

—Mahatma Gandhi—

SEIS SIGMA COMO HERRAMIENTA DE MEDICIÓN PARA LA CONTRIBUCIÓN A LA CONFIABILIDAD DEL ENSAYO

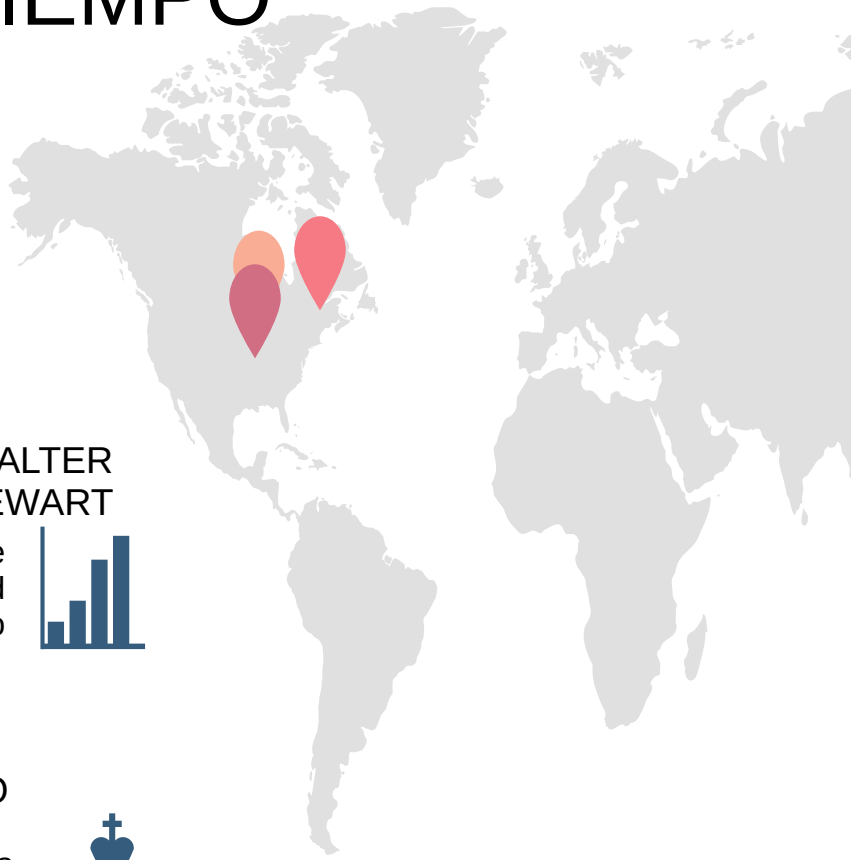
Consultorías
Integrales en Calidad

¿SE HAN PREGUNTADO?


BD
BAYER
3M

SEIS SIGMA

SEIS SIGMA LINEA DE TIEMPO



1913 — FORD
Línea de producción de Automóviles

1924 — WALTER SHEWART
Control de calidad Estadistico

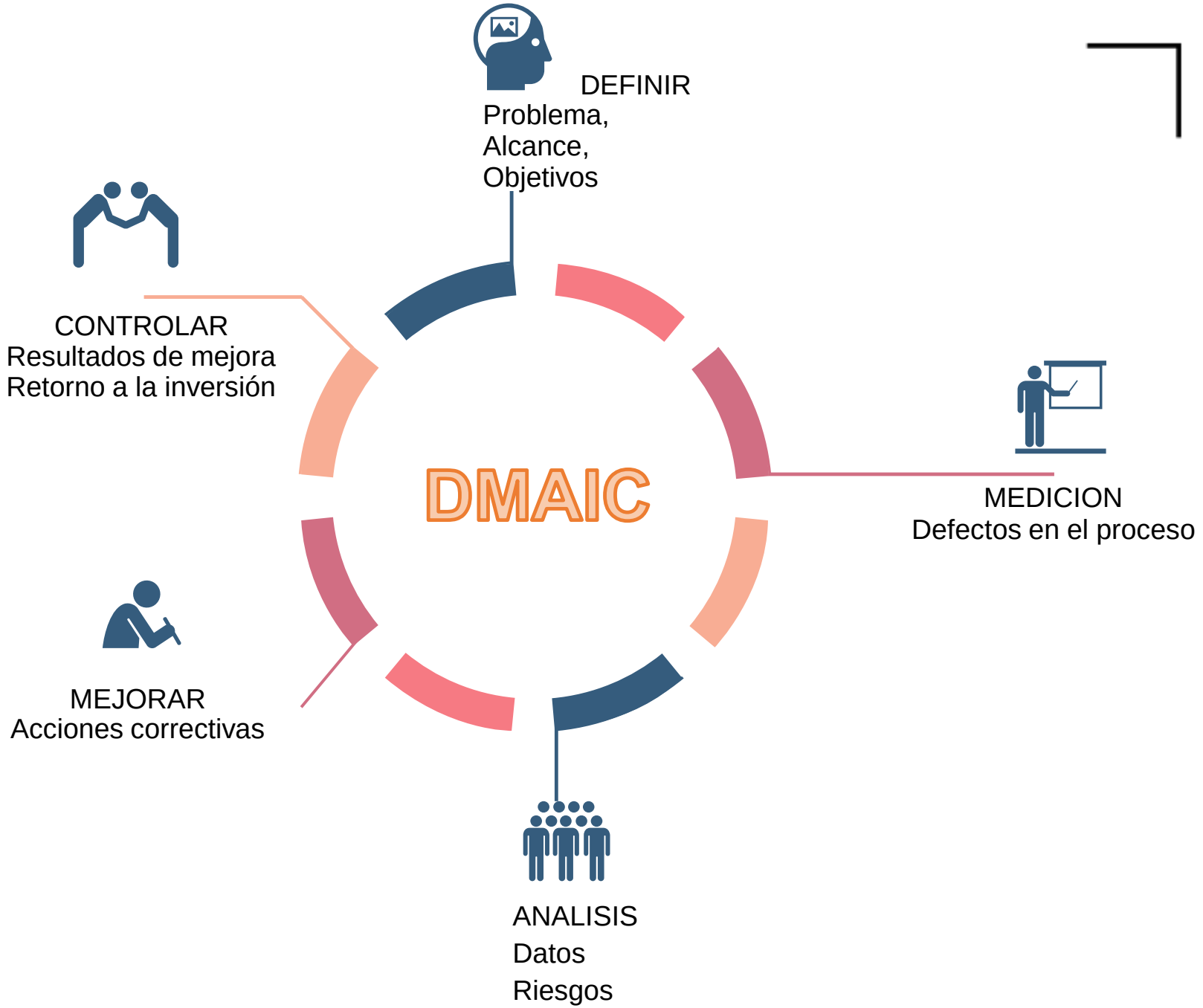
1986 — MOTOROLA
William Smith Crea el termino Seis Sigma

1987 — ISO
Estándares de calidad en serie

1994 — MOTOROLA
DMAIC y sistema Black Belt

1995 — GE
Introduce el programa Seis Sigma

200
1,4 billones de US
126%


DEFINIR
Problema,
Alcance,
Objetivos
CONTROLAR
Resultados de mejora
Retorno a la inversión
DMAIC
MEDICION
Defectos en el proceso
MEJORAR
Acciones correctivas
ANALISIS
Datos
Riesgos

Definir

Expectativa

Realidad

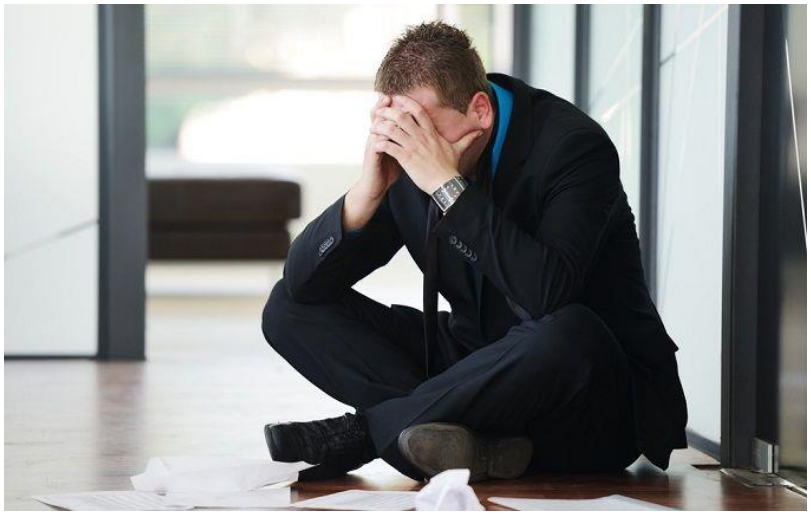
Medir

Expectativa

Realidad

Analizar

Expectativa



Realidad

Mejorar y controlar

Expectativa

Realidad

Proyecto Seis Sigma fase preanalítica

Eliminar las fallas por identificación de muestras errada, perdida de muestra, muestra en tubo errado….

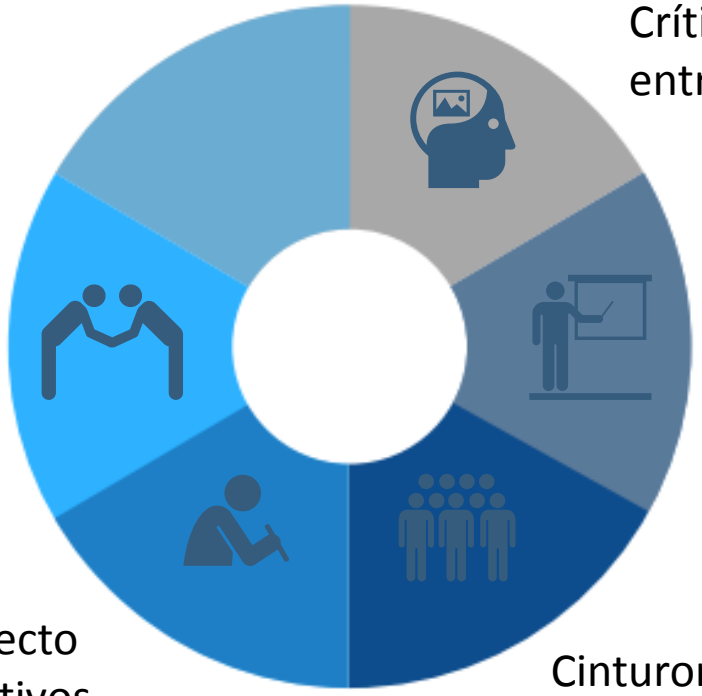
Poka yoke
Kaizen
ROI
Valor sigma

Mas del 70% de los errores provienen de la fase preanalÍtica
< 3 Sigma

Proyecto
Objetivos,
Alcance
Recursos
Tiempo

Cinturones verdes
Pareto
AMEF
QFD

Proyecto Seis Sigma fase postanalítica



No reportar valores Críticos, demoras entrega de resultados

Frecuencia de los valores críticos 0,5 y 1%

Cinturones verdes
Pareto
AMEF
QFD

Proyecto
Objetivos,
Alcance
Recursos
Tiempo

Kaizen
ROI
Valor sigma

BENEFICIOS

Aumento de la participación de los empleados

Schneider Electric. El pilar fue la capacitación del personal de SCH (Administrativos, directivos, gerencia)

“Seis Sigma nos brindó la herramienta exacta que necesitábamos para el entrenamiento genérico en gestión”.

SCH volcó sus esfuerzos a dos puntos claves:

1. Entrenamiento y capacitación constantes
2. Formar un equipo de mejora al más alto nivel

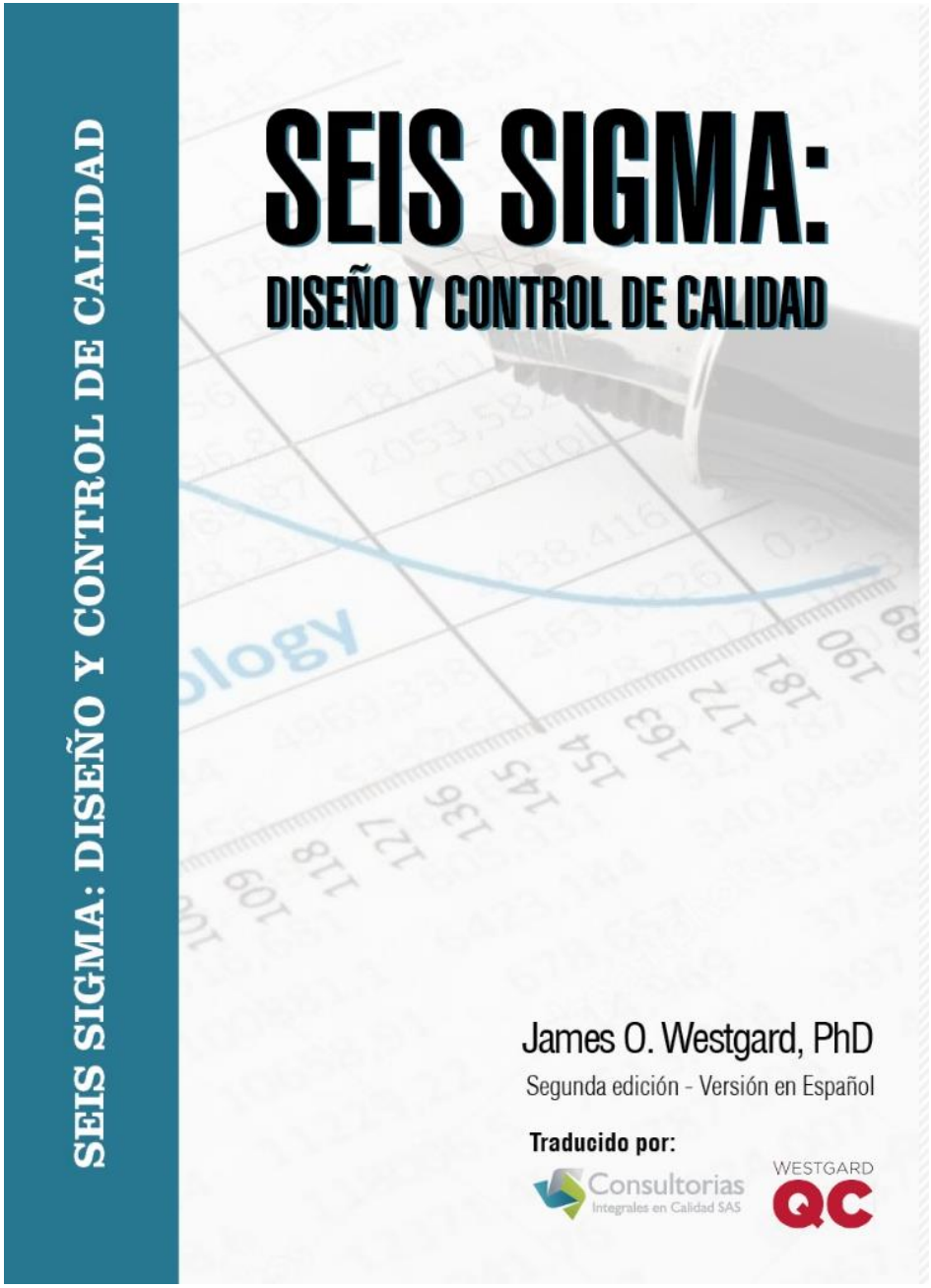
Aumento de las Ganancias de la empresa

GE Ahorró US$ 750 millones al final de 1998, Redujo al 98% los defectos de facturación, aceleró los pagos y logró una mejor productividad. Hizo más eficientes los procesos de revisión de contratos, llevando a completar los tratos más rápido y a ahorrar US$1 millón anualmente.

Mayor satisfacción del cliente

La implementación de Six Sigma también ayudó a Seagate a disminuir los defectos, a mejorar la confiabilidad de los productos y a reducir las pérdidas y los costos. Desde que empezó a utilizar Seis Sigma hace cinco años, Seagate calcula que ha ahorrado más de US$750 millones mediante aproximadamente 3.400 proyectos de Seis Sigma.

SEIS SIGMA


SEIS SIGMA: DISEÑO Y CONTROL DE CALIDAD
SEIS SIGMA:
DISEÑO Y CONTROL DE CALIDAD
James O. Westgard, PhD
Segunda edición - Versión en Español
Traducido por:
Consultorias
Integrales en Calidad SAS
WESTGARD
QC